

### In dieser Ausgabe ...

- ⇒ Tool Evaluierung
- ⇒ Das Software Quality Lab TEC - Tool Evaluation Center
- ⇒ Beispielhafte Vorstellung einiger Test-Tools
- ⇒ Literatur und Zitate

### Tool Evaluierung ...

Wie kann eine Tool-Evaluierung effizient und auf einer fundierten Basis durchgeführt werden?

Die **Tool-Evaluierung** besteht im Wesentlichen aus folgenden Schritten:

1. Definition der eigenen **Anforderungen** und Entscheidungsgrundlagen (z.B. in Form einer Checkliste oder eines ersten groben Lastenhefts)
2. Schaffen eines **Marktüberblicks** von in Frage kommenden Tools
3. Gegebenenfalls grobe **Vorauswahl** von passenden Tools (z.B. anhand der individuell definierten Tool-Evaluierungs-Checkliste)
4. Anfordern oder **Beschaffen der Tools**
5. **Installation** und Konfiguration der Tools
6. Erstellen von passenden **Evaluierungs-Szenarien** und Beispielen
7. **Vergleich der Tools** und Erstellung einer Grundlage für die Entscheidungsträger (z.B. in Form einer SWOT- oder Nutzwert-Analyse)
8. Erstellung einer **detaillierten Anforderungsspezifikation**
9. Start des detaillierten Verhandlungs- und Einführungsprozesses/-projekts

Im Rahmen der Tool-Evaluierung sind vielfältige Aspekte zu berücksichtigen. Abbildung 1 zeigt einige der wesentlichen Aspekte.

Wie kann nun eine Tool-Evaluierung effizient und auf einer fundierten Basis durchgeführt werden?

Dazu kann z.B. ein sogenanntes „Tool Evaluation Center“ herangezogen werden. Dies ist eine typischerweise ständig betriebene Umgebung in der die aktuellsten Tools vorkonfiguriert und mit plausiblen Testbeispielen hinterlegt zur Evaluierung bereitgestellt werden.

Dieses Tool Evaluierungs Center kann den Tool-Interessenten die Schritte 2.-6. der Tool-Evaluierung abnehmen und die Schritte 7. bis 9. wesentlich erleichtern und kann damit enorm viel Zeit sparen, da diese Aktivitäten üblicherweise zumindest mehrere Tage, bei komplexeren Evaluierungen sogar viele Wochen an Arbeitszeit erfordert.

Im nachfolgenden Beitrag wird beispielhaft das TEC - Tool Evaluation Center von Software Quality Lab vorgestellt.

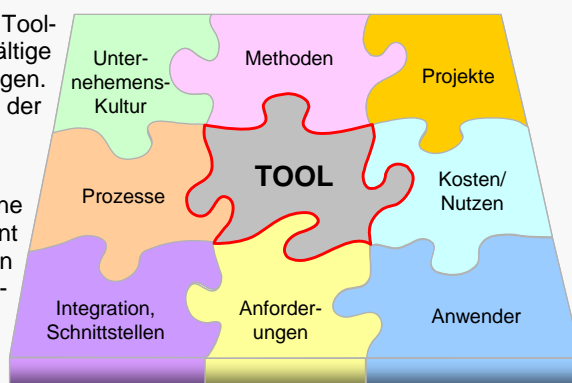


Abb.1: Einige Aspekte im Rahmen der Tool-Auswahl  
Quelle: Bergsmann



### Wie treffen Sie die Entscheidung?

In Gesprächen mit unseren Kunden und Interessenten kommen wir auch immer wieder auf das Thema Tools zu sprechen.

Dabei ist natürlich ein wesentlicher Erfolgsfaktor, wie man die passenden Tools evaluiert und auswählt.

Leider wird dieses doch vielfach auch strategisch wichtige Thema oft recht halbherzig angegangen.

Die Gründe dafür sind vielfältig:

- ⇒ keine Zeit, da gerade viele andere wichtige Projekte laufen
- ⇒ keine qualifizierten Leute, die das beurteilen können
- ⇒ zu wenig Marktüberblick über die gängigen Tools
- ⇒ ...

Um den Aufwand der Evaluierung zu minimieren, holt man sich oft auch einen billigen Studenten oder Praktikanten, der das dann erledigt und auf dessen Ergebnissen die strategische Entscheidung basiert.

Dass diesen jungen Leuten oft der Überblick, die notwendige praktische Erfahrung sowie auch die strategisch/unternehmerische Sicht fehlt, wird dabei nicht bedacht.

Außerdem wird oft zu wenig Zeit in die Evaluierung investiert, sodass nach ein bisschen „Herumspielen“ diese wichtige Entscheidung auf Basis einer wackeligen Grundlage getroffen wird.

Wie die Tool-Entscheidung auch effizienter und auf Basis einer fundierten Evaluierung getroffen werden kann, lesen Sie in diesem Knowledge-Letter.

### Dipl.-Ing. Johannes Bergsmann

Staatl. befugter und beideter Ingenieurkonsulent für Informatik

Der Quality-Knowledgeletter ist ein periodisches Informationsmedium von Software Quality Lab und dessen Partnern mit den Schwerpunkten IT-Qualitätsmanagement, Projekt- und Prozess-Management.

Inhalt: fachliche Beiträge und Schwerpunktthemen, Vorstellung neuer Produkte und Leistungen, neue wissenschaftliche Erkenntnisse, ...

Aktuelle Fach- und Forschungsbeiträge sind willkommen. Einsendungen an [info@software-quality-lab.at](mailto:info@software-quality-lab.at).

Weitere Infos zu diesem und anderen Themen finden Sie auf <http://www.software-quality-lab.at>.

## Software Quality Lab TEC - Tool-Evaluation-Center

von Dipl.-Ing. Johannes Bergmann

**Software Quality Lab stellt eine spezielle Umgebung bereit, in der die wichtigsten Test-Tools und Application-Life-Cycle-Werkzeuge für Kunden und Interessenten für Evaluierungen zur Verfügung stehen.**

**Das Software Quality Lab Tool Evaluation Center unterstützt Kunden und Interessenten bei der neutralen Auswahl von Tools für Ihren Application-Life-Cycle.**

Längst genügt es nicht mehr, irgendwelche Tools einzusetzen, um die Entwicklungsprozesse zu unterstützen.

Sind die Werkzeuge nicht optimal auf die Prozesse abgestimmt, können die Folgekosten und die Folgewirkungen sehr hoch und möglicherweise sogar geschäftskritisch sein.

Dabei sind nicht nur die Aufwände für Anpassung, Wartung und Updates zu berücksichtigen, sondern auch für Effizienzminderung oder gar Produktionsausfall. Deshalb müssen die Anforderungen systematisch erfasst und die betrachteten Produkte/Werkzeuge auf ihre Leistungsfähigkeit in Bezug auf die Anforderungen geprüft werden.

Nicht selten werden bei Produkt-Vorfürungen Funktionalitäten präsentiert, die nur teilweise, fehlerhaft oder noch gar nicht implementiert sind. Auch wird kaum ein Anbieter auf alternative Produkte anderer Hersteller aufmerksam machen.

Vor der Auswahl einer Software sollten unter anderem folgende Fragen gestellt werden:

- ⇒ Welche Geschäftsprozesse sollen unterstützt werden?
- ⇒ Welche Anforderungen muss die Software dafür erfüllen?
- ⇒ Sind die Anforderungen vollständig und korrekt erfasst?
- ⇒ Sind die Bewertungskriterien dokumentiert und nachvollziehbar?
- ⇒ Haben Sie den Überblick über den Markt?
- ⇒ Wie vollständig und flexibel ist die angebotene Software?
- ⇒ Welche Schnittstellen hat die angebotene Software?
- ⇒ Inwieweit ist die angebotene Software kompatibel zu anderen Systemen?
- ⇒ Können die Anbieter gegebenenfalls Referenzen nachweisen?
- ⇒ Wer hat einen Vorteil von der Auswahl einer bestimmten oder keiner Software?
- ⇒ ...

Eine Evaluierung sollte idealer Weise nicht von einem Software-Anbieter durchgeführt werden, da er nicht unparteiisch ist. Wenn man sich für die Investition in eine neue Software entscheidet, sollte die notwendige Evaluierung und Auswahl möglichst auch durch einen neutralen Experten unterstützt werden, der weder von der Auswahl einer speziellen Software profitiert, noch davon, ob überhaupt eine Software ausgewählt wird.

Software Quality Lab bietet daher mit dem TEC - Tool Evaluation Center eine herstellerunabhängige Unterstützung beim Auswahlprozess, damit Sie sich für die Software-Werkzeuge entscheiden, die Ihre Organisation und Ihre Prozesse optimal unterstützen.

Dabei begleitet Sie das Software Quality Lab TEC im gesamten Auswahl-Verfahren.

### Ziele des Software Quality Lab TEC

- ⇒ Kunden und Interessenten wird der direkte Vergleich von Produkten und Tools unterschiedlicher Anbieter ermöglicht.
- ⇒ Das mühsame Produkt-Anfordern, probeweise Installieren, hektische Ausprobieren, ... kann vermeiden werden und eine objektive Evaluierung der Produkte wird ermöglicht.
- ⇒ Durch sehr breit angelegte, bereits vorbereitete Evaluierungs-Beispiele wird ein praxisgerechter Vergleich der Produkte ermöglicht.
- ⇒ Durch die Betreuung durch einen Tool-Spezialisten wird sicher gestellt, dass die Produkt-Evaluierung zielgerichtet und effizient verläuft.

### Nutzen für die Kunden und Interessenten

- ☑ Es kann sehr viel Zeitaufwand durch den Wegfall der sonst üblichen Vorbereitungsarbeiten gespart werden.
- ☑ Es können auf einfache Art und Weise mehrere Produkte im direkten Vergleich evaluiert werden.
- ☑ Viele Interessenten wollen nicht vom Vertrieb des Herstellers „überredet“ werden, sondern wollen sich Produkte in Ruhe selbst ansehen und evaluieren.
- ☑ Es stehen von allen relevanten Produkten bereits die vorkonfigurierten und mit Beispielen versehenen Vollversionen der Produkte zur Verfügung.
- ☑ Es sind durchgängige und praxistaugliche gleiche Beispiele für jedes der Produkte vorbereitet, sodass ein objektiver Vergleich der Produkte möglich ist.
- ☑ Optional wird der Tool-Interessenten auch beim Aufbereiten einer Entscheidungsgrundlage inkl. einer Kosten-/Nutzen-Bewertung der Systeme unterstützt.
- ☑ 1x pro Jahr ist eine Produkt-Evaluierungs-Studie vorgesehen, in der alle Produkte, die im Software Quality Lab TEC präsentiert werden, aus einer neutralen Sicht dargestellt werden. Diese Studie wird den Tool-Interessenten ebenfalls zur Verfügung gestellt.

### Rahmenbedingungen

Um die Neutralität zwischen den Tool-Herstellern sowie die Aktualität der Tool in der Evaluierungsumgebung sicherzustellen, werden sowohl mit Herstellern als auch mit Kunden entsprechende Vereinbarungen getroffen.

Weiters werden auch entsprechende Vereinbarungen getroffen, die eine Missbräuchliche Verwendung der Tools außerhalb der Evaluierungsumgebung sicherstellen.

- ⇒ Software Quality Lab verpflichtet sich gegenüber Kunden

(Fortsetzung auf Seite 3)

## Vollständiger Knowledge Letter Zugang

Wir freuen uns, dass Sie an diesem Thema Interesse haben und den Knowledge Letter von Software Quality Lab bis hierher gelesen haben.



**Dieser Knowledge Letter ist eine Vorschau (gekürzte Version des gesamten Artikels).**

Wenn Sie den ungekürzten Knowledge Letter lesen möchten, registrieren Sie sich bitte unter <http://www.software-quality-lab.com/download/knowledge-letter/anfrage-knowledge-letter/>

Sie erhalten nach der Registrierung vollen Zugang zu allen bisherigen Knowledge Letters von Software Quality Lab und erhalten automatisch künftige Knowledge Letter per E-Mail.

### Software Quality Days — Die größte Konferenz zum Thema „Software Qualität“ in Europa!



Besuchen Sie die Top-Konferenz mit allen Infos rund um Software Qualität.

Beste Qualität der Vorträge und Tutorials sowie eine Mischung aus praktischen und wissenschaftlichen Beiträgen machen die Software Quality Days zum Top-Event.

In den 3 praktischen Tracks werden anwendungsorientierte Vorträge präsentiert. Der wissenschaftliche Track zeigt Beiträge mit hohem Innovationsgrad und praktischer Anwendbarkeit, basierend auf Forschungsergebnissen. Im Solution Provider Forum präsentieren Aussteller ihre neuesten Tools mit Praxis-Beispielen.

Nähere Infos unter

[www.software-quality-days.com](http://www.software-quality-days.com)

